

## Inhoud Algemene Voorwaarden EUROFA

### ALGEMENE BEPALINGEN

Art. 1: Toepasselijkheid .....	pag.1
Art. 2: Aanbiedingen .....	pag.1
Art. 3: Overeenkomsten .....	pag. 1
Art. 4: Prijzen .....	pag. 2
Art. 5: Afname .....	pag. 2
Art. 6: Aansprakelijkheid .....	pag. 2
Art. 7: Garantie en reparatie .....	pag. 3
Art. 8: Betalingen .....	pag. 3
Art. 9: Reclame .....	pag. 4
Art. 10: Uitvoering werkzaamheden .....	pag. 5
Art. 11: Eigendomsvoorbehoud .....	pag. 5
Art. 12: Intellectuele en industriële eigendom .....	pag. 5
Art. 13: Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy .....	pag. 6
Art. 14: Annulering .....	pag. 7
Art. 15: Medewerking wederpartij .....	pag. 7
Art. 16: Wijzigingen .....	pag. 8
Art. 17: Duur overeenkomsten .....	pag. 8
Art. 18: Overmacht .....	pag. 8
Art. 19: Levering, montage en installatie .....	pag. 8
Art. 20: Risico .....	pag. 9
Art. 21: Toepasselijk recht .....	pag. 9
Art. 22: Geschillen .....	pag. 9
Art. 23: Wijzigingen van de voorwaarden .....	pag. 9

### TELECOMMUNICATIE

Art. 24: Algemene bepalingen telecommunicatie .....	pag. 10
Art. 25: Aanvraag en acceptatie van een aansluiting .....	pag. 10
Art. 26: Het in werkingstellen en wijzigen van aansluitingen en aanvullende diensten .....	pag. 11
Art. 27: Eigendom en bescherming van voorzieningen .....	pag. 11
Art. 28: Nummertoekenning en nummerbehoud (telefonie_ .....	pag. 11
Art. 29: Verhuizing .....	pag. 12
Art. 30: Wijzigingen in de eigenschappen van de telecommunicatiedienst of een telecommunicatienetwerk .....	pag. 12
Art. 31: Gebruik .....	pag. 12
Art. 32: Onderhoud en storingen .....	pag. 12
Art. 33: Aansprakelijkheid Eurofa .....	pag. 13
Art. 34: Aansprakelijkheid wederpartij .....	pag. 13
Art. 35: Vergoedingen .....	pag. 13
Art. 36: Betalingen .....	pag. 14
Art. 37: Niet tijdige betalingen .....	pag. 14
Art. 38: Zekerheidsstelling .....	pag. 14
Art. 39: Buiten gebruik stellen van de dienstverlening .....	pag. 14
Art. 40: Toegang, gedoging .....	pag. 15
Art. 41: Informatie verstrekking .....	pag. 15

Art. 42: Gebruik en verwerking van (persoons)gegevens; Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	pag. 15
Art. 43: Duur van de overeenkomst .....	pag. 16
Art. 44: Contractoverneming .....	pag. 17
Art. 45: Klachten en geschillen .....	pag. 17
 WEBWINKEL – koop op afstand	
Art. 46: Aanbiedingen/overeenkomsten .....	pag. 17
Art. 47: Betalingen .....	pag. 17
Art. 48: Reclames en aansprakelijkheid .....	pag. 17
Art. 49: Verzending .....	pag. 17
Art. 50: Diverse .....	pag. 17
 DIENSTVERLENING	
Art. 51: Uitvoering .....	pag. 18
 VERKOOP VAN APPARATUUR	
Art. 52: Selectie van apparatuur, aflevering en risico .....	pag. 18
Art. 53: Omgevingseisen en installatie .....	pag. 18
Art. 54: Garantie .....	pag. 19
Art. 55: Apparatuur van toeleverancier .....	pag. 19
 ONDERHOUD VAN APPARATUUR	
Art. 56: Duur van de onderhoudsverplichting .....	pag. 19
Art. 57: Onderhoud .....	pag. 19
Art. 58: Onderhoud- en gebruiksvoorwaarden .....	pag. 20
Art. 59: Uitsluitingen .....	pag. 20
 COMPUTERSERVICE	
Art. 60: Uitvoering van werkzaamheden .....	pag. 20
Art. 61: Beveiliging, privacy en bewaartermijnen .....	pag. 21
Art. 62: Garantie .....	pag. 21



## Algemene voorwaarden van Eurofa

Onder wij/ons wordt verstaan Eurofa, gevestigd en kantoorhoudende te Bussum aan de 1<sup>e</sup> Industriestraat 10b, 1401 VL, en alle daaraan gelieerde ondernemingen, voor zover zij deze voorwaarden op transacties van toepassing hebben verklaard.

### Algemene Bepalingen

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1: Op alle door ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten tot koop en verkoop van goederen, producten en/of het verrichten van diensten, alsmede op de uitvoering van die overeenkomsten, en op alle andere verbintenissen met ons, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele door wederpartij gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2: Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons. Indien wij niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangen, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.3: Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met ons een verbintenis is aangegaan, dan wel van ons een aanbod daartoe heeft ontvangen, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.

1.4: Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

#### Artikel 2: Aanbiedingen

2.1: Alle door ons aan wederpartij gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

2.2: Ten aanzien van verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op Internetsites en andere gegevens behouden wij ons nadrukkelijk prijswijzigingen en (druk-)fouten voor.

#### Artikel 3: Overeenkomsten

3.1: Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. Schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, transacties, afspraken en/of bedingen door onze medewerkers of tussenpersonen gemaakt kunnen binnen 5 werkdagen worden herroepen door onze volgens het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegde personen.

3.2: Voor overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3: Indien wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling c.q. aanvragen daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel indien aan ons is gebleken dat wederpartij onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, hebben wij recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd ons recht de door ons geleden schade van wederpartij te vorderen. Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij wederpartij terug te - doen - halen, waarbij wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ons in het bezit te stellen van de goederen.

3.4: Indien wij door welke omstandigheid dan ook gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, zijn wij gerechtigd de geleverde goederen c.q. verrichte diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en is wederpartij gehouden deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

3.5: Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

3.6: Indien een overeenkomst, welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen, na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3.7: Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 3.5. reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Tenzij de wederpartij bewijst dat wij ten aanzien van die prestaties in verzuim zijn. Bedragen die wij vóór de ontbinding hebben gefactureerd in verband met hetgeen wij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 4: Prijzen**

4.1: Indien niet anders is overeengekomen gelden onze prijzen in Euro's af magazijn (ex works), exclusief B.T.W., verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, keuring, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

4.2: De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien na opdrachtbevestiging in een der bovengenoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, e.e.a. voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor ons al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeengekomen prijs geven wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren.

4.3: Bij opdrachten, waar op schriftelijk verzoek van de klant op een afwijkend afleveradres (van bijvoorbeeld de eindgebruiker) wordt afgeleverd, de zgn. dropshipments, brengen wij extra kosten in rekening .

4.4: Voor leveringen buiten Nederland gelden afwijkende tarieven.

#### **Artikel 5: Afname**

De wederpartij zal, indien bij het afsluiten van een transactie geen termijn is overeengekomen binnen welke door hem dient te worden afgenomen, binnen een week, nadat de goederen voor afname gereed staan, moeten afnemen. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn, zowel in het ene als in het andere geval, zal de wederpartij van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in gebreke en verzuim zijn. De wederpartij is verplicht alle onkosten of verliezen, inclusief opslagkosten, te vergoeden welke voortvloeien uit zijn weigering om de goederen af te nemen. Wij hebben verder het recht te onzer keuze hetzij nakoming te vorderen hetzij de transactie zonder tussenkomst van enige rechter als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op (aanvullende) schadevergoeding jegens de wederpartij.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1: Eurofa aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

6.2: De totale aansprakelijkheid van Eurofa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Eurofa aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
- De kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Eurofa op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6.3: De totale aansprakelijkheid van Eurofa voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat in data geval uit hoofde van de door Eurofa afgesloten bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat Eurofa in verband met de verzekering draagt. Een kopie van de betreffende polis ligt bij Eurofa ter inzage. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.



6.4: Aansprakelijkheid van Eurofa voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Zo is Eurofa onder meer niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van wederpartij. Wederpartij wordt geacht altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is dan ook verantwoordelijk voor het maken en te allen tijde in het bezit zijn van leesbare back-ups.

6.5: Buiten de in lid 2 en 3 genoemde gevallen rust op Eurofa geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 6.2 en 6.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eurofa.

6.6: De aansprakelijkheid van Eurofa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Eurofa onverwijld, doch uiterlijk binnen vier weken, en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Eurofa ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eurofa in staat is adequaat te reageren.

6.7: Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eurofa meldt.

6.8: De wederpartij vrijwaart Eurofa voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product en systeem dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Eurofa geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Eurofa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, onverminderd het recht van Eurofa alsnog na te komen hetgeen door wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in lid 6.7..

6.9: Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Eurofa zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

Ten behoeve van de telefonie en data diensten van Eurofa verwijzen wij naar de aanvulling in artikel 33.

### **Artikel 7: Garantie en reparatie**

7.1: Wij verstrekken slechts garantie op geleverde producten en diensten, indien en voorzover wij garantie ontvangen van onze leveranciers. Het recht op garantie dient door de wederpartij te worden aangetoond, zonodig middels opgave van serie- of licentienummers en/of het overleggen van facturen met die gegevens.

7.2: De in lid 7.1 eventueel verleende garantieverplichting vervalt, indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend of naar ons oordeel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

7.3: Indien de wederpartij goederen ter reparatie, al dan niet in het kader van garantie, wil aanbieden, draagt zij de verantwoordelijkheid voor het beoordelen en vastleggen van de staat, waarin het te repareren goed worden aangeboden. De verpakking dient duidelijk te zijn voorzien van een door ons toegekend RMA nummer. Wij hebben het recht om een aangeboden goed te weigeren en op kosten van de wederpartij te retourneren, indien door ondeugdelijke verpakking schade is geleden en/of indien het goed niet is voorzien van een RMA nummer.

7.4: Behoudens indien de reparatie in het kader van garantie wordt verricht, wordt vooraf een schriftelijke opgave gedaan van de kosten voor reparatie. Wij zijn gerechtigd de kosten van opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij ons gebruikelijke tarieven, te vermeerderen met de eventuele kosten van retourzending en (her-) verpakking. Dit geldt ook, indien geen gebreken worden geconstateerd of indien de wederpartij ervoor kiest om – na een opgave van de reparatiekosten – de reparatie niet te laten uitvoeren. De garantie op reparaties bedraagt 30 dagen.

### **Artikel 8: Betalingen**

8.1: De betaling van de door ons te leveren producten en diensten dient te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is toegestaan.

8.2: Betaling van de door ons toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten en/of producten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is toegelaten.

8.3: Wij zijn altijd gerechtigd van wederpartij meer zekerheid te vragen voor de nakoming van haar verplichtingen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht

om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

8.4: De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag van een van de posten, als door wederpartij faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling is of wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van wederpartij wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of - voorzover een rechtspersoon zijnde - wordt ontbonden.

8.5: Indien het volgens factuur door wederpartij aan ons verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor geldende termijn is voldaan, is wederpartij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is aan ons vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand over het totaal nog openstaande bedrag, zulks tot aan de dag der algehele voldoening en onverminderd de aan ons verder toekomende rechten.

8.6: Wanneer wij genoodzaakt zijn een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso te geven, komen de buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het invorderingsbedrag exclusief B.T.W., met een minimum van € 50,00 exclusief B.T.W., alsmede de volledige kosten, waaronder de proceskosten en de kosten van onze juridische raadslieden, voor rekening van wederpartij. E.e.a. onverminderd ons recht op nakoming of ontbinding, beiden al dan niet met schadevergoeding.

8.7: Iedere betaling van wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem aan ons verschuldigde rente alsmede van de door ons gemaakte incassokosten, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste nog openstaande vordering.

8.8: Wij zullen de overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen en al onze verplichtingen van aan ons gelieerde dochter of zusterondernemingen volledig kunnen verrekenen met vorderingen van de wederpartij of aan deze gelieerde dochter of zuster ondernemingen – ook indien deze vorderingen aan een derde zijn overgedragen – indien:

- De wederpartij enig op hen rustende verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- De wederpartij dan wel een daaraan gelieerde dochter of zuster onderneming in staat van faillissement verklaard wordt, een verzoek daartoe is ingediend, of in surseance van betaling verkeert;
- Op een gedeelte dan wel op het geheel van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- De wederpartij krachtens rechtelijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of gedetineerd is geraakt;
- De wederpartij is ontbonden of er een vordering tot ontbinding tegen is ingesteld dan wel door de wederpartij een ontbindingsbesluit is genomen dan wel de wederpartij geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- De wederpartij overgaat tot staking van de onderneming of daartoe is overgegaan dan wel tot overdracht van zijn bedrijf en de wederpartij nog niet aan zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan. Dit recht hebben wij door enkel het plaatsvinden van één der bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn.

Dit recht hebben wij door enkel het plaatsvinden van één der bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn.

De opdrachtgever is echter niet gerechtigd tot korting of verrekening, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is toegestaan.

#### **Artikel 9: Reclame**

9.1: Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten als op factuurbedragen, dienen binnen 7 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk en aangetekend bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Melding van schades en of manco's dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan ons plaats te vinden.

Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen ze niet in behandeling worden genomen en wordt wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Ingeval van een reclame geeft dit wederpartij niet het recht om voldoening van zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.

9.2: Wij zijn slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens ons bestaande verplichtingen, uit welke verbintenis tussen hem en ons dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

## **Artikel 10: Uitvoering werkzaamheden**

10.1: De werktijden van ons personeel zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij wederpartij geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.30 uur, zaterdag, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend. Op vrijdag eindigt de werkdag om 17.00 uur.

10.2: Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werktijd waarop, de werkzaamheden verricht worden, steeds door ons bepaald.

10.3: Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 10.2 genoemde plaats steeds door wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door ons wordt bepaald.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

11.1: Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

11.2: Op alle door ons geleverde goederen behouden wij ons nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.

11.3: Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren. Voorts is de wederpartij verplicht op ons eerste verzoek ten behoeve van ons alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan ons te verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.

11.4: De wederpartij verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

11.5: Tot op het tijdstip waarop wederpartij aan zijn betaling- en overige verplichtingen jegens ons heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van ons te beschikken en gebruik te maken van de door ons opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door ons verrichte werkzaamheden, en behouden wij ons het recht voor om reeds geleverde programma's te blokkeren, zodat deze niet kunnen worden gebruikt.

11.6: Indien wederpartij jegens ons in gebreke is, is hij gehouden om binnen 48 uur nadat hij daartoe schriftelijk door ons is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van ons aan ons ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,00 verbeurt voor ieder dag dat hij hiermee in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.

## **Artikel 12: Intellectuele en industriële eigendom**

12.1: Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons, onze licentiegevers of onze toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan wederpartij toegekend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.2: Indien in afwijking van artikel 12.1. wij bereid zijn ons te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom, ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen op wederpartij, dan laat dit de bevoegdheid van ons onverlet om aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en exploiteren, hetzij voor onszelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele en industriële eigendom het recht van ons aan om ten behoeve van ons of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.

12.3: Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

12.4: Het is ons toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is

wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat wederpartij geen reservekopie van programmatuur kan maken, zullen wij wederpartij desgevraagd een reservekopie te beschikking stellen.

12.5: Tenzij wij een reservekopie van de programmatuur aan wederpartij ter beschikking stellen, mag wederpartij één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 12.3.)

12.6: Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in hen ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van ‘fouten’, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door ons schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien wederpartij deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan ons te maken.

12.7: Wij vrijwaarden wederpartij tegen elke rechtsvervolgning van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door ons zelf ontwikkelde apparatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat wederpartij ons onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan ons. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ons verlenen om zich, indien nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvervolgning te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan ons ter beschikking gestelde materialen, dan wel met wijzigingen die wederpartij in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door ons zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van ons een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zullen wij zo mogelijk zorg dragen dat wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van wederpartij. Indien wij naar ons uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor ons (financieel) onredelijke bezwarende wijze kunnen zorg dragen dat wederpartij het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zullen wij het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Wij zullen onze keuze in dit kader niet maken dan na overleg met wederpartij. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van ons wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van ons voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen in een niet door ons gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door ons geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

12.8: Wederpartij garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ons van apparatuur, programmatuur, voor websites materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnaam, logo's, etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in website). Wederpartij zal ons vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 13: Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy**

13.1: Elk der partijen garandeert dat allen van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten of redelijkerwijs aan kan nemen dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke of (straf)rechtelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt of verlangt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.2: Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct



of indirect, voor zich laten werken. Wij zullen de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

13.3: Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraak van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door wederpartij wordt gehouden of waarvoor wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toekenbaar zijn.

#### **Artikel 14: Annulering**

14.1: Verzoek tot annulering door de wederpartij dient schriftelijk aan ons te geschieden. Indien door ons inkoop en of reservering heeft plaatsgevonden, kan annulering niet meer worden geaccepteerd.

14.2: Tenzij anders overeengekomen kunnen overeenkomsten met betrekking tot opdrachten welke door ons op basis van nacalculatie uitgevoerd worden, door zowel ons als wederpartij enkel schriftelijk opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien uitvoering van een opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk op basis van nacalculatie zou geschieden, wordt de contractssom, zoals in lid 14.4. bedoeld, bepaald op basis van de door Eurofa opgegeven indicatiebedragen en bij gebreke daarvan op basis van inschatting van de op basis van nacalculatie te berekenen bedragen.

14.3: Gemaakte kosten dienen te allen tijde door de wederpartij te worden betaald.

14.4: In elk geval dient de wederpartij naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering 10% van de overeengekomen totale contractssom - voor zoveel van toepassing vermeerderd met de verschuldigde bedragen op grond van lid 14.3. - aan ons te betalen.

14.5: Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien en voorzover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zullen wij gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname, alsmede zijn alsdan lid 14.3. en 14.4. van toepassing.

#### **Artikel 15: Medewerking wederpartij**

15.1: Wederpartij zal ons steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien wederpartij in het kader van verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

15.2: Wederpartij draagt het risico voor de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door leverancier te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

15.3: Indien wederpartij programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan ons ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ons voorgeschreven specificaties.

15.4: Indien wederpartij de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ons stelt of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, hebben wij het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en hebben wij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens onze gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van ons tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

15.5: Indien medewerkers van ons op locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ons die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie. Wederpartij zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van ons kenbaar maken.

15.6: Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van ons staan. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-bereikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij wederpartij bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten zijn wij gerechtigd wederpartij toegang- en identificatiecodes toe te wijzen. Wij kunnen toegewezen toegang- en identificatiecodes wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Wij zijn nimmer



aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt.

### **Artikel 16: Wijzigingen**

16.1: Hoewel wij een verzoek om in te stemmen met het aanbrenge van wijzigingen en aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zullen overwegen, zijn wij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een wijziging dient door wederpartij schriftelijk aan ons verzocht te worden, en is slechts bindend indien en voorzover die wijziging schriftelijk door ons is aanvaard.

16.2: Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot meerwerk en extra leveringen door ons, zullen die door ons steeds volgens de dan geldende tarieven aan wederpartij in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch wij behouden ons het recht voor om wederpartij de door ons reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

16.3: Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk door ons aan wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door ons wederpartij daartegen protesteert. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem-)specificaties nadat deze door wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

### **Artikel 17: Duur overeenkomsten**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een transactie, die tussen partijen voortdurende verbintenissen in het leven roept, voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging. Opzegging door de wederpartij kan alleen geschieden door schriftelijke mededeling aan ons en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, niet eerder ingaand dan op de dag na datum van ontvangst van die mededeling.

### **Artikel 18: Overmacht**

18.1: Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door wederpartij niet meer van ons gevergd kan worden. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van onze ondergeschikten of door ons ingeschakelde derden, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, geheel of gedeeltelijk staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.

18.2: In geval van overmacht als bedoeld in het vorige lid - ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien - waardoor wij tijdelijk niet in staat zijn de overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, te onzer keuze, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren, zonder dat wij deswege gehouden zijn enige schade aan wederpartij te voldoen. Wederpartij is niet gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen, c.q. de aan ons verleende opdracht in te trekken.

18.3: Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding verrekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 19: Levering, montage en installatie**

19.1: Eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van wederpartij en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

19.2: De termijnen van nakoming, waaronder levertermijnen, worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat wij bij overschrijding in gebreke dienen te worden gesteld. Verzuim wegens overschrijding van de nakomingstermijn zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding van de transactie.

19.3: Het tijdvak binnen, c.q. het tijdstip waarop wij de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zullen moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan optreedt, zodat vertraging wordt veroorzaakt in de (op)levering, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering, dienovereenkomstig verschoven, zulks onverminderd het bepaalde in voorgaande artikel voor het geval dat wij door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet na kunnen komen.

19.4: Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, zijn wij gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen, totdat wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft bevestigd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering jegens ons heeft voldaan.

19.5: Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens en/of materialen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van ons, worden de werkzaamheden geacht door wederpartij te zijn aanvaard.

19.6: Verzending, vervoer en/of overdracht van de goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van wederpartij. Indien wij van oordeel zijn, dat de verpakking van een door ons (bijvoorbeeld ter reparatie) ontvangen goed niet deugdelijk is, zijn wij gerechtigd op kosten van de wederpartij het goed van nieuwe deugdelijke verpakking te voorzien. Wij zijn slechts gehouden een verzekering af te sluiten indien en voor zover wij ons daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verbonden.

#### **Artikel 20: Risico**

20.1: Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van wederpartij of een hulppersoon van wederpartij zijn gebracht.

20.2: Bij levering franco (delivered duty paid), waaronder niet is begrepen het lossen van de goederen van enig vervoermiddel, reizen de goederen voor rekening en risico van ons. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de wederpartij. Als tijdstip van levering wordt dan aangemerkt het tijdstip, dat de goederen onze vestiging hebben verlaten of wanneer wij de wederpartij hebben gemeld dat de goederen klaar staan ter verzending.

20.3: Leveringscondities worden uitgelegd in overeenstemming met de laatst gepubliceerde "Incoterms", voor zover zij niet afwijken van hetgeen uit deze voorwaarden en/of uit tussen partijen schriftelijk vastgelegde afspraken voortvloeit.

20.4: Molestisico komt steeds ten laste van de wederpartij.

20.5: Verzekeringen worden door ons slechts op verzoek en voor rekening van de wederpartij afgesloten.

Nimmer kan de wederpartij meer rechten aan deze bepaling ontlenen, dan wanneer hij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.

20.6: Wij mogen het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht**

21.1: Op alle door ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en andere met ons aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

21.2: De bepalingen van het VN Koopverdrag (CISG), gesloten te Wenen 11 april 1980, zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met het bepaalde in deze voorwaarden.

21.3: In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats onzer vestiging zal gelden.

21.4: De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

#### **Artikel 22: Geschillen**

Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer vestiging, thans zijnde Bussum, onverminderd ons recht om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

#### **Artikel 23: Wijziging van de voorwaarden**

23.1: Deze algemene voorwaarden kunnen door Eurofa worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien de reeds bestaande overeenkomsten, ten zij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

23.2: Wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

23.3: Indien een wederpartij een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt uitsluitend door Eurofa als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Eurofa is ontvangen.

## Telecommunicatie

De in dit hoofdstuk “Telecommunicatie” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing. Zij hebben betrekking op alle aanvragen en overeenkomsten voor de telecommunicatiediensten van Eurofa, eventueel handelend onder de namen Eurofa Telecom en/of ViaSim.

### Artikel 24: Algemene bepalingen Telecommunicatie

24.1: Voorwaarde voor het in werking nemen van de telefoon- en aanvullende diensten van Eurofa is de aanwezigheid van een internet verbinding bij de wederpartij. Deze dient goed werkend te zijn en over voldoende bandbreedte te beschikken. Effecten op de kwaliteit van de telefoon- en aanvullende diensten van Eurofa als gevolg van niet of onvoldoende functionerende internetverbinding en/of een gebrek aan bandbreedte, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Eurofa.

24.2: Voorwaarde voor het inwerking nemen van internet diensten van Eurofa is de beschikbaarheid van een internetsignaal, in welke vorm dan ook, op de locatie van de wederpartij. Het niet of onvoldoende aanwezig zijn van dit signaal en de effecten daarvan op de door of via Eurofa geleverde internettoegankelijkheid en internetdiensten vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Eurofa.

24.3: Eurofa spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Eurofa met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarde bepaalde zo spoedig mogelijk te verhelpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 33 van deze algemene voorwaarden.

24.4: De telecommunicatiedienst en aanvullende diensten worden aangeboden via bijvoorbeeld een router op de locatie bij en in samenspraak met de wederpartij. Alle apparatuur en/of bekabeling welke niet door Eurofa zijn geleverd of aangesloten, alsmede alle software welke niet door Eurofa zijn geïnstalleerd vallen buiten de verantwoordelijkheid van Eurofa. Deze algemene voorwaarden zijn daarop niet van toepassing. Bij storingen, veroorzaakt door zaken welke buiten de verantwoordelijkheid van Eurofa vallen zullen de kosten van het verhelpen van deze storing op de wederpartij verhaalt worden.

24.5: In deze algemene voorwaarden wordt uitgegaan van de meest voorkomende situatie, waarin Eurofa de telecommunicatie- en aanvullende diensten aanbiedt via door Eurofa zelf geleverde apparatuur en eventuele bekabeling.

Voor aanbiedingsvormen van telecommunicatie- en aanvullende diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van een door een andere aanbieder geleverde vergelijkbare apparatuur en/of bekabeling zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing, maar doorgaans de algemene voorwaarden van de andere aanbieder.

Desgewenst zullen aanvullende voorwaarden, welke in dat specifieke geval gelden, bij de betreffende aanbieding worden vermeldt en desgewenst meegeleverd.

### Artikel 25: Aanvraag en acceptatie van een aansluiting

25.1: Een aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. Eurofa zal een aanvrager een exemplaar van de algemene voorwaarden aanbieden, dan wel hem op verzoek kosteloos een exemplaar toezenden. De geldende algemene voorwaarden zijn ten alle tijden in te lezen en te downloaden van de websites van Eurofa.

25.2: De aanvrager dient zich op verzoek van Eurofa op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Eurofa benodigde gegevens te verstrekken.

25.3: Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Eurofa op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij de Kamer van Koophandel gehouden register.

25.4: De overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Eurofa dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen.

25.5: De aanvraag kan door Eurofa worden geweigerd indien:

- a. De aanvrager handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid van dit artikel toont binnen een door Eurofa gestelde termijn;
- b. de aanvrager een in deze algemene voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
- c. de aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten met Eurofa niet nakomt;

Eurofa zal een weigering van een aanvraag motiveren.

25.6: Eurofa zal, tenzij anders is overeengekomen, binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de aansluiting tot stand zal worden gebracht. Indien het voor Eurofa in redelijkheid niet mogelijk is binnen die



termijn te reageren zal Eurofa de reden hiervan meedelen en aan de aanvrager nader aangeven binnen welke termijn Eurofa op zijn aanvraag zal reageren.

25.7: Indien vooruitlopend op de acceptatie de aansluiting in werking wordt gesteld, geldt deze inwerkingstelling als een voorwaardelijke acceptatie. Eurofa is dan gerechtigd de overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel voordoet. Eurofa kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden met worden voldaan. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 34, eerste lid bedoelde periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de aansluiting in werking is geweest, als mede vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de telefoon- en aanvullende diensten.

#### **Artikel 26: Het in werking stellen en wijzigen van aansluitingen en aanvullende diensten**

26.1: Indien datgene wat benodigd is voor het in werking stellen van een aansluiting aanwezig en beschikbaar is wordt de aansluiting zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, in werking gesteld, tenzij anders wordt overeengekomen.

26.2: Zolang de aansluiting nog niet ter uitvoering van de overeenkomst tot stand is gebracht, kan de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk annuleren. In dat geval is de wederpartij aan Eurofa ten hoogste een bedrag verschuldigd gelijk aan het eenmalig verschuldigde bedrag als bedoeld in artikel 14, of een ander bedrag dat door Eurofa voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst is meegedeeld.

26.3: Bij een voorwaardelijke acceptatie, zoals bedoeld in artikel 25, lid 7, kan Eurofa beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door het blokkeren van bepaalde bestemmingen waardoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de aanvraag definitief geaccepteerd is.

#### **Artikel 27: Eigendom en bescherming van voorzieningen**

27.1: De overeenkomst, gesloten met de wederpartij, strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van voorzieningen waarmee Eurofa aansluitingen tot stand brengt, tenzij anders is overeengekomen.

27.2: De overeenkomst strekt evenmin tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Eurofa worden gebruikt, zoals ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur, software en bij de voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie.

27.3: De wederpartij krijgt een niet-exclusief niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur, software en bij de voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie voor de duur van de overeenkomst te gebruiken voor zover noodzakelijk om van de telefoniedienst gebruik te kunnen maken.

27.4: De wederpartij dient er zorg voor te dragen dat de voorzieningen op de overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.

27.5: Indien derden met betrekking tot voorzieningen op de overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de wederpartij hen terstond van de rechten van Eurofa op de hoogte te stellen. De wederpartij dient Eurofa direct hierover in te lichten.

27.6: De wederpartij dient er zorg voor te dragen dat voor voorzieningen op de overeengekomen locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.

27.7: De wederpartij is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de voorzieningen en/of software aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan Eurofa te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van Eurofa.

27.8: De wederpartij zal de op de voorzieningen aangebracht typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

#### **Artikel 28: Nummertoekening en nummerbehoud (telefonie)**

28.1: Ten behoeve van het gebruik van een aansluiting dient de wederpartij te beschikken over één of meer (telefoon)nummers. Eurofa kent aan de wederpartij één of meer nummers toe, tenzij een nummer dat reeds bij de wederpartij in gebruik is of een aan hem door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) toegewezen nummer daarvoor kan worden geaccepteerd. Indien het nummer van de wederpartij in gebruik is bij een andere aanbieder, kan het nummer worden behouden indien de overeenkomst met die aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

28.2: Eurofa is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijziging door de Autoriteit Consument en Markt (ACM), alsmede wijzigingen in de Telecommunicatiedienst of een Telecommunicatienetwerk of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken.

28.3: De wederpartij kan Eurofa verzoeken tot beëindiging van de overeenkomst een bij de aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder waarmee Eurofa afspraken heeft gemaakt voor nummerbehoud.

28.4: Eurofa zal een nummerwijziging op grond van lid twee van dit artikel niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

28.5: Bij een nummerwijziging op grond van lid twee van dit artikel zal Eurofa zich inspannen om gedurende een periode van in de regel twee maanden, maar tenminste één maand na de nummerwijziging er zorg voor dragen dat degenen die in die periode telefonisch contact zoeken met het oorspronkelijke nummer van de wederpartij over de nummerwijziging wordt geïnformeerd.

### **Artikel 29: Verhuizing**

29.1: Indien de wederpartij verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres schriftelijk aan Eurofa mee te delen.

29.2: Op de verhuizing van de aansluiting zelf is het bepaalde van artikelen 48 en 49 van toepassing.

### **Artikel 30: Wijzigingen in de eigenschappen van de telecommunicatiedienst of een telecommunicatienetwerk.**

30.1: De technische eigenschappen van de telecommunicatiedienst, van een aanvullende dienst, of van het telecommunicatienetwerk van Eurofa kunnen door Eurofa worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

30.2: Waar dat mogelijk is zal Eurofa de in het eerste lid van dit artikel bedoelde wijzigingen uit voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de wederpartij en de door hem gebruikte randapparaten.

30.3: Naast het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is Eurofa gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de telecommunicatiedienst of een aanvullende dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. Eurofa zal in dat geval aan de wederpartij waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

### **Artikel 31: Gebruik**

31.1: Voor randapparaten bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op een netwerkaansluitpunt aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder de mogelijke financiële gevolgen, zijn voor de wederpartij.

31.2: De gevolgen, waaronder de mogelijke financiële gevolgen, van oneigenlijk gebruik en/of gebruik zonder toestemming van Eurofa van de (rand)apparatuur en/of software van en behorende bij de (rand)apparatuur welke nodig zijn om de telecommunicatiedienst en aanvullende diensten tot stand te brengen, zijn voor de wederpartij.

31.3: De wederpartij staat in voor al het gebruik dat van zijn aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn met inachtneming van artikel 34 voor zijn rekening. De wederpartij staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met de voorzieningen op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

31.4: Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder die handelingen door de wederpartij aan Eurofa verschuldigd zouden zijn geweest voor het gebruik van de telecommunicatiedienst.

31.5: Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de aansluiting, of van aangesloten randapparaten is de wederpartij verplicht aan de door Eurofa te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Eurofa noodzakelijk is kan Eurofa de aansluiting zo nodig onverwijd (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

31.6: Waar nodig dient de wederpartij zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de aansluiting en/of (rand)apparatuur.

### **Artikel 32: Onderhoud en storingen**

32.1: Aansluitingen worden onderhouden door of vanwege Eurofa. Ten behoeve van onderhoud kan Eurofa tijdelijk (een deel van) een aansluiting buiten gebruik stellen. Eurofa zal dit tot een minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

32.2: Indien er een storing optreedt in het functioneren van een aansluiting dient de storing door of namens de wederpartij zo spoedig als mogelijk aan Eurofa te worden gemeld. De wijze waarop storingen gemeld kunnen worden staan vermeld op de websites van Eurofa en in het eventueel overhandigde instructieboek (zakelijke telefonie).

32.3: Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee werkdagen, nadat zij aan Eurofa bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit voor Eurofa binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is.

32.4: De wederpartij dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.

32.5: De storing zal naar beste kunnen worden opgeheven op basis van de in het zesde lid van dit artikel beschreven standaardservice, tenzij met de wederpartij een bijzondere servicevorm is overeengekomen.

32.6: De standaardservice houdt in dat zo snel mogelijk, doch in elk geval binnen een termijn van vijf werkdagen na de storingsmelding, dusdanige maatregelen zullen worden getroffen dat van de aansluiting dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening weer gebruik kan worden gemaakt, tenzij het voor Eurofa in redelijkheid niet mogelijk is de maatregelen binnen die termijn te treffen.

32.7: De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Eurofa. Deze kosten kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met deze algemene voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functionerende randapparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur op de overeengekomen locatie die van invloed is op de aansluiting. Met de wederpartij kan een andere regeling ter zake van de kostenverdeling worden overeengekomen.

32.8: Indien een storing als bedoeld in het vorige lid van dit artikel zich (mede) uitstrekt tot aansluitingen van andere wederpartijen, is Eurofa gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de wederpartij vanaf wiens aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de wederpartij kan worden toegerekend.

32.9: Voor diensten waarvoor Eurofa in aanvulling op deze algemene voorwaarden een servicegarantie geeft, gelden in afwijking van het derde en zesde lid van dit artikel de in de servicegarantie genoemde termijnen. Indien niet binnen de in de servicegarantie genoemde termijnen een storing op de in de garantie aangegeven wijze is verholpen, heeft de wederpartij recht op de in de servicegarantie aangegeven vergoeding.

### **Artikel 33: Aansprakelijkheid Eurofa**

Zie ook artikel 6 van de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden.

33.1: Behoudens opzet of grove schuld van Eurofa, is Eurofa niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard en omvang dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die voortvloeit uit de uitvoering van de gesloten overeenkomst.

33.2: In geen geval is Eurofa aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

33.3: Indien wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Eurofa ontwikkelde of geleverde soft- en hardware sluit Eurofa iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

33.4: Eurofa kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door wederpartij of derden op het Internet wordt geplaatst. Ook kan Eurofa niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door wederpartij. Eurofa behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het Internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behoudt Eurofa zich het recht voor wederpartij van het Internet af te sluiten.

33.5: Tekortkomingen van andere aanbieders van telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het telecommunicatienetwerk van Eurofa is verbonden zijn niet aan Eurofa toerekenbaar.

### **Artikel 34: Aansprakelijkheid wederpartij**

34.1: De wederpartij is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

34.2: De wederpartij is aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van voorzieningen en/of software op de overeengekomen locatie, indien het ontstaan van deze schade aan de wederpartij kan worden toegerekend.

34.3: Een wederpartij is aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Eurofa indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de wederpartij is veroorzaakt.

34.4: De wederpartij vrijwaard Eurofa tegen aanspraken van derden op vergoedingen van schade die deze derden op enigerlei wijze op Eurofa zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op (de wijze van) het gebruik dat door de wederpartij van de telecommunicatiedienst of aanvullende diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem over de aansluiting verzonden informatie.

### **Artikel 35: Vergoedingen**

35.1: De wederpartij is aan Eurofa vergoedingen verschuldigd voor door hem afgenomen diensten volgens de daarvoor vastgestelde en bekend gemaakte tarieven. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk kunnen zijn van het gebruik van de telecommunicatiedienst en aanvullende diensten. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

35.2: Vergoedingen voor het gebruik van aansluitingen en aanvullende diensten kunnen betreffen het tot stand gebrachte telecommunicatieverkeer en het telecommunicatieverkeer dat voor rekening van de opgeroepene geaccepteerd is.



35.3: Voor zover maandelijks verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

35.4: Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel zijn uiteindelijk de gegevens van Eurofa beslissend, tenzij kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Eurofa dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

35.5: Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandkoming van de aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich meebrengt.

35.6: Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor aansluitingen en aanvullende diensten zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin een aansluiting of aanvullende dienst drie aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, als gevolg van andere oorzaken dan bedoeld in de artikelen 55, vijfde lid en artikel 32, zevende lid.

### **Artikel 36: Betaling**

Op voorhand, zoals eerder gesteld, zijn de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht, in dit verband o.a. artikel 8. Ten aanzien van de telecommunicatiediensten van Eurofa kan daaraan toegevoegde worden het volgende.

36.1: Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Eurofa de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de wederpartij in rekening. Nota's worden periodiek verzonden, waarbij voor verschillende aanbiedingsvormen verschillende periodes kunnen worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij bovengemiddelde hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan Eurofa tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.

36.2: Tenzij de wederpartij aan Eurofa een machtiging voor automatisch incasso heeft verstrekt op basis waarvan Eurofa betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn die op de nota is vermeld. De termijn omvat, behoudens in de bijzondere omstandigheden als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, ten minste 14 dagen te rekenen vanaf de datum dat de nota door de wederpartij is ontvangen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

36.3: Wanneer de wederpartij aan Eurofa een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven en de verschuldigde betaling blijkt onverhoopt niet automatisch incasseerbaar, zal Eurofa de te incasseren factuur vermeerderen met de gemaakte automatische incasso kosten en wederpartij daar middels een (digitale) herinneringsfactuur van op de hoogte brengen.

36.4: De wederpartij kan kenbaar maken op welke van de door Eurofa aangeboden wijzen hij zijn nota gespecificeerd wil hebben. Voor specificaties die boven de standaardspecificatie uitgaat, kan een vergoeding worden gevraagd volgens de daarvoor bekend gemaakte tarieven.

### **Artikel 37: Niet tijdige betalingen**

Op voorhand, zoals eerder gesteld, zijn de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht, in dit verband o.a. artikel 8. Ten aanzien van de telecommunicatie diensten van Eurofa kan daaraan toegevoegde worden het volgende.

Eurofa is pas gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of tot ontbinding van de overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de wederpartij ook binnen een, in door Eurofa te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat, behoudens de situatie bedoeld in artikel 39, derde lid, ten minste tien dagen te rekenen vanaf de dat de herinnering door de wederpartij is ontvangen.

### **Artikel 38: Zekerheidsstelling**

38.1: Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de wederpartij (of de aanvrager als bedoeld in artikel 25) aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is Eurofa gerechtigd van de wederpartij (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.

38.2: Het bedrag van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de wederpartij in redelijkheid over een periode van zes kalendermaanden verschuldigd zal zijn. Voor overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.

38.3: Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal Eurofa meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen, dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.

38.4: Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

### **Artikel 39: Buiten gebruik stellen van de dienstverlening**



39.1: Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt Eurofa zich het recht voor de aansluiting, alsmede haar overige dienstverlening (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien de wederpartij ter zake van een aansluiting een verplichting aan Eurofa niet nakomt en deze niet nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen als bedoeld in artikel 35, eerste lid, en van de overige eventueel verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

39.2: Eurofa is bevoegd tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de wederpartij in strijd handelt met artikel 31, het vierde of vijfde lid, of de wederpartij anderszins dusdanig de belangen van Eurofa schaadt dat van Eurofa niet verlangd kan worden dat de aansluiting in dienst wordt gehouden.

39.3: Eurofa is in het geval een wederpartij in een beperkte periode bovengemiddelde hoge bedragen voor gebruiksfafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, gerechtigd om over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de wederpartij tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig artikel 38. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal Eurofa de wederpartij voorafgaand informeren.

39.4: Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien de wederpartij binnen een door Eurofa gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienstelling is een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.

#### **Artikel 40: Toegang, gedoging**

40.1: De wederpartij is verplicht toe te staan dat in en aan zijn gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een aansluiting in die gebouwen of in de naburige gebouwen en dat deze voorzieningen worden in standgehouden, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.

40.2: Ten behoeve van de in het eerste lid van dit artikel genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde voorzieningen, dient de wederpartij de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desverlangd zullen deze personen zich legitimeren. De werkzaamheden zullen in de regel niet tijdens de voor de nachtrust bestemde uren worden verricht, tenzij anders overeengekomen.

40.3: De wederpartij dient op de plaats waar de in het eerste lid van dit artikel genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van Eurofa de nodige maatregelen te treffen zodat Eurofa de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

#### **Artikel 41: Informatieverstrekking**

41.1: De wederpartij is verplicht aan Eurofa gegevens te verschaffen die Eurofa nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de telecommunicatiedienst en aanvullende diensten, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten randapparaten.

41.2: Eurofa zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de wederpartij verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

#### **Artikel 42: Gebruik en verwerking van (persoons)gegevens; bescherming van de persoonlijke levenssfeer. ALGEMENE BEPALINGEN**

42.1: Eurofa verwerkt de (persoons)gegevens, waaronder verkeersgegevens, van de wederpartij die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Verwerking van persoonsgegevens zullen door Eurofa overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.

42.2: Eurofa draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.

42.3: In de navolgende leden van dit artikel staan voor de belangrijkste wijzen van verwerking van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van verwerking dan in de navolgende leden worden vermeld ontstaan, dan zal Eurofa daarbij het in het eerste en tweede lid van dit artikel bepaalde in acht nemen.

#### **VERWERKING VOOR COMMUNICATIEDOELEINDEN**

42.4: Eurofa verstrekt persoonsgegevens niet aan derden tenzij daar in het kader van wet- en regelgeving of een gerechtelijk bevel wel noodzaak toe is.

#### **VERWERKING VOOR EIGEN DIENSTVERLENING EN NOTA'S EUROFA**

42.5: Eurofa kan verkeersgegevens verwerken in het kader van haar eigen dienstverlening, in het bijzonder indien dit voortvloeit uit een door de wederpartij afgenomen aanbiedingsvorm.

42.6: Bij specifieke nota's, zoals bedoeld in artikel 59, derde lid, kan het telefoonnummer van de aansluiting waarmee een verbinding tot stand is gekomen op de nota van de oproeper worden weergegeven, tenzij met de wederpartij daarvan is overeengekomen dat zijn nummer niet zal worden vermeld op gespecificeerde nota's van andere wederpartijen. Deze afscherming geldt niet voor nummer waarbij Eurofa heeft aangegeven dat afscherming niet wordt aangeboden. Afscherming geldt slechts voor gespecificeerde nota's van de telecommunicatiedienst van Eurofa zelf. Eurofa kan met andere (binnenlandse) aanbieders van vaste of mobiele telecommunicatiediensten overeenkomen dat deze een vergelijkbare afscherming biedt, waarbij de gegevens van afgeschermd telefoonnummers worden uitgewisseld.

#### VERWERKING NUMMERINFORMATIE

42.7: Ten behoeve van het afwickelen van telecommunicatieverkeer over verschillende telecommunicatienetwerken van Eurofa en van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummerinformatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummerinformatie bestaan in Nederland en veel andere landen wettelijke regels. Eurofa kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan Eurofa zelf.

42.8: In het kader van de Aanvullende dienst NummerWeergave wordt het nummer van de oproepende aansluiting doorgegeven aan de opgeroepen aansluiting, tenzij een door Eurofa aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven is gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting kan Eurofa gehouden zijn het nummer van de oproepende aansluiting te verstrekken, ook indien gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.

#### VERWERKING HINDERLIJKE OPROEPEN

42.9: Eurofa kan – indien dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gehanteerde procedures – op verzoek van de wederpartij (of gebruiker van een aansluiting op een ander netwerk) die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, tegen vergoeding naam, adres, woonplaats, postcode en nummer verstekken van de wederpartij vanaf wiens aansluiting meermalen contact is gezocht. Voor zover oproepen afkomstig zijn van een telecommunicatienetwerk van een andere aanbieder dan Eurofa, kan deze verstrekking slechts plaatsvinden indien die andere aanbieder daaraan medewerking verleent.

#### VERWERKING IN HET KADER VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

42.10: Eurofa zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.

42.11: Eurofa waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Eurofa is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegde gegeven lasten tot aftappen.

#### VERWERKING GEGEVENS BIJ WANBETALING

42.12: Eurofa is gerechtigd een bestand aan te leggen van wederpartijen van wie een aansluiting wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 62. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door Eurofa en door andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor die diensten. Eurofa zal de wederpartij op diens verzoek informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij eventueel is opgenomen. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

#### Artikel 43: Duur van de overeenkomst

43.1: De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met de wederpartij schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden is overeengekomen.

43.2: De overeenkomst kan ten alle tijden schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door de wederpartij worden opgezegd, tenzij anders is overeengekomen.

43.3: De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 30, het derde lid, indien (de aanbiedingsvorm van) de telecommunicatiedienst of aanvullende dienst waarvoor een overeenkomst was gesloten met inachtneming van het in dat lid bepaalde wordt beëindigd.

43.4: Zowel de wederpartij als Eurofa kan de overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen. Voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 39, tweede lid, of er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 38, het eerste lid. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, tenzij de bewindvoerder of curator kiest voor voortzetting van de overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt overeenkomstig artikel 38.

43.5: Na beëindiging van de overeenkomst dient de wederpartij op eerste verzoek van Eurofa de gelegenheid te geven tot het verwijderen van eventuele voorzieningen op de overeengekomen locatie te bieden. Indien de



wederpartij één maand na de beëindiging van de overeenkomst Eurofa nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 35, eerste lid, bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Eurofa de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

#### **Artikel 44: Contractoverneming**

De wederpartij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Eurofa. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

#### **Artikel 45: Klachten en geschillen**

45.1: Onder verwijzing naar artikel 9 en 22 van de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden dient de wederpartij zich in geval klachten en geschillen met betrekking tot een overeenkomst in eerste instantie te wenden tot Eurofa, via het op de nota aangegeven telefoonnummer of correspondentieadres. Eurofa zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Eurofa – met vermelding van de reden – binnen die termijn aan de wederpartij kenbaar maken wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

45.2: Stemt de wederpartij niet in met de afhandeling en behandeling van de klacht en/of het geschil door Eurofa dan kunnen partijen het geschil aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter voorleggen.

---

### **Webwinkel – koop op afstand**

De in dit hoofdstuk “webwinkel – koop op afstand” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing. Zij hebben betrekking op alle webwinkels van Eurofa, eventueel handelend onder de naam ViaSim.

#### **Artikel 46: Aanbiedingen/overeenkomst**

46.1: Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door ons. Wij zijn gerechtigd de bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien wij een bestelling niet accepteren dan delen wij dit mee binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling.

46.2: Een aantal producten kunnen worden aangeboden onder de vermelding van een leeftijdsclassificatie. Door deze producten te bestellen, verklaart de koper dat hij/zij tenminste de gestelde leeftijd heeft.

17

#### **Artikel 47: Betalingen**

47.1: Betalingen kunnen geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van wederpartij kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Eurofa.

47.2: Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien dagen na de mededeling van de prijsverhoging door Eurofa.

#### **Artikel 48: Reclames en aansprakelijkheid**

Indien wederpartij een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan ons te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet verbroken is. In voorkomende gevallen zullen de kosten voor verzending, retourzending en eventuele administratie voor rekening van de wederpartij komen.

#### **Artikel 49: Verzending**

Eurofa is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor het niet of niet tijdig afleveren van producten door andere partijen van door Eurofa aan wederpartij verstuurd producten.

#### **Artikel 50: Diverse**

Indien de wederpartij aan ons schriftelijk opgave doet van een adres, zijn wij gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de wederpartij aan ons schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden verzonden.



## Dienstverlening

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien wij diensten verlenen, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice en telecommunicatie, onverlet.

### Artikel 51: Uitvoering

51.1: Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ons worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst wij uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

51.2: Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, zijn wij gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

51.3: Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn wij gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. Wij zijn niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

51.4: Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

51.5: Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door ons verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

18

---

## Verkoop van apparatuur

De in dit hoofdstuk “Verkoop van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien wij apparatuur aan wederpartij verkopen. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen c.q. supplies van apparatuur begrepen.

### Artikel 52: Selectie van apparatuur, aflevering en risico

52.1: Wederpartij draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Wij staan er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door wederpartij beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

52.2: De door ons aan wederpartij verkochte apparatuur zal aan wederpartij worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van ons. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zullen wij de aan wederpartij verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door wederpartij aan te wijzen plaats. Wij zullen wederpartij zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door ons aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

52.3: Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..

52.4: Wij zullen de apparatuur verpakken volgens de bij ons geldende gebruikelijke maatstaven. Indien wederpartij een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Wederpartij zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door ons geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

### Artikel 53: Omgevingseisen en installatie

53.1: Wederpartij draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door ons in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).



53.2: Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zullen wij de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door ons is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

53.3: Indien wij ons hebben verbonden tot installatie zal wederpartij vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van ons opvolgen.

53.4: Wederpartij zal ons voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van leverancier.

#### **Artikel 54: Garantie**

54.1: Wij zullen ons er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door ons in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij ons zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van ons niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, zijn wij gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ons. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien wederpartij zonder toestemming van ons wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door ons in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Wij zullen een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

54.2: Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door ons in rekening worden gebracht conform onze gebruikelijke tarieven.

54.3: Wij hebben geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 53.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

#### **Artikel 55: Apparatuur van toeleverancier**

Indien en voor zover wij apparatuur van derden aan wederpartij leveren, zullen, mits dat door ons schriftelijk aan wederpartij is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor wederpartij ter inzage bij ons en wij zullen deze aan wederpartij kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen wederpartij en ons om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

19

---

### **Onderhoud van apparatuur**

De in dit hoofdstuk “Onderhoud van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien wij en wederpartij een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

#### **Artikel 56: Duur van de onderhoudsverplichting**

56.1: De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

56.2: De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij wederpartij of wij de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### **Artikel 57: Onderhoud**

57.1: De inhoud en omvang van de door ons te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan zijn wij verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door wederpartij bij ons zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder ‘storing’ wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door ons schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien wederpartij deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

57.2: Wij behouden ons onder meer het recht voor om onze onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van ons, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van ons met zich meebrengen.



57.3: Wij dragen zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Wij zullen alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in onze administratie. Wij zullen wederpartij op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

57.4: Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van ons noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van ons.

57.5: Indien wederpartij geen onderhoudsovereenkomst met ons is aangegaan, kunnen alleen garantie aanspraken gedaan worden conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 58: Onderhoud- en gebruiksvoorwaarden**

58.1: Wederpartij zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, ons daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van wederpartij opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Wederpartij is gehouden het personeel van ons of door ons aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan ons ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

58.2: Op verzoek van ons zal een ter zake kundige werknemer van wederpartij voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Wederpartij heeft het recht bij alle ten behoeve van wederpartij uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

58.3: Wederpartij is bevoegd niet door ons geleverde apparatuur en systemen op de aan wederpartij verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door ons geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door ons geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door ons geleverde programmatuur, zijn voor rekening van wederpartij.

58.4: Indien het naar het oordeel van ons voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal wederpartij deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van ons stellen.

58.5: Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van ons behoort, dient door wederpartij ter beschikking te worden gesteld.

58.6: Wederpartij draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

58.7: Wederpartij draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat wij deze onder ons hebben voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan wederpartij overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan ons voor onderhoud aan te bieden draagt wederpartij er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

58.8: Wij aanvaarden geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

58.9: Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

#### **Artikel 59: Uitsluitingen**

59.1: Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van ons op grond van de overeenkomst, en zullen wederpartij apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

59.2: In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan ons;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

---

### **Computerservice**

De in dit hoofdstuk “Computerservice” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien wij diensten op het gebied van computerservice verlenen, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door wederpartij beheerde programmatuur en apparatuur.

#### **Artikel 60: Uitvoering van werkzaamheden**



60.1: Wij verrichten de computerwerkzaamheden steeds in opdracht van wederpartij. Indien wij krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verrichten met betrekking tot gegevens van wederpartij of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht. Wij zullen de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

60.2: Alle door ons te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door wederpartij te stellen voorwaarden door ons gerepareerd en aangeleverd worden. Wij zullen de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar wij de computerservice uitvoeren. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van wederpartij, ook indien deze door ons worden uitgevoerd en verzorgd.

60.3: Wederpartij staat ervoor in dat alle door hem aan ons ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan ons verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van ons.

60.4: Wij kunnen wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij wederpartij geldende procedures tot gevolg hebben, zullen wij wederpartij hierover zo tijdelijk mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van wederpartij. In dat geval kan wederpartij de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of wij de kosten van deze wijziging voor onze rekening nemen.

60.5: Wij spannen ons er naar beste kunnen voor in dat de door ons bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in de door ons in het kader van onze dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zullen wij tegen onze gebruikelijke tarieven wederpartij adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor wederpartij.

#### **Artikel 61: Beveiliging, privacy en bewaartermijnen**

61.1: Wij voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op ons rusten. Wij zullen zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

61.2: Wederpartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Wederpartij zal ons alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

61.3: Wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die jegens ons mochten worden ingesteld wegens een niet aan ons toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

61.4: Wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens ons mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 62: Garantie**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Wederpartij zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Wij staan er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor wij uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk zijn, zullen wij de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits wederpartij de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan ons kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan ons toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan ons en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van wederpartij, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zullen wij de kosten van een eventuele herhaling volgens onze gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening brengen. Indien herstel van aan ons toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij de voor de betreffende computerservice door wederpartij verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens wederpartij aansprakelijk te zijn. Aan wederpartij komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

---

Algemene voorwaarden van Eurofa zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32049661. Voor meer informatie: [info@eurofa.net](mailto:info@eurofa.net).



Getekend door dhr.F.van Raaijen  
namens Eurofa:

datum: 15 februari 2023 te Bussum

